

## CONDICIONES GENERALES DE COMPRA

A continuación, se expone el documento contractual que regirá la contratación de productos y/o servicios a través del sitio web <http://www.clubdeteniselbosque.es> propiedad de Complejo Deportivo El Bosque SL (en adelante, "Club de Tenis El Bosque").

Las presentes condiciones tendrán un periodo de validez indefinido y serán aplicables a todas las contrataciones realizadas a través del sitio web <https://www.clubdeteniselbosque.matchpoint.com.es> hechas para la entrega de estas en territorio español.

CLUB DE TENIS EL BOSQUE guardará cada contrato con inclusión de los datos del cliente/usuario, los productos/servicios adquiridos, forma de pago, lugar de entrega y el resto de las circunstancias relativas a la compra de los productos/servicios. En todo caso, el contrato se remitirá a las presentes Condiciones Generales como regulación de las obligaciones entre las partes.

El procedimiento de contratación podrá ser realizado en el idioma castellano. En caso de que pudiera llevarse a cabo en algún otro idioma será indicado antes de iniciar el procedimiento de contratación. La edad mínima para poder contratar un servicio en el sitio web del CLUB DE TENIS EL BOSQUE es de 18 años.

EL RESPONSABLE ha adoptado todas las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar la seguridad e integridad de los datos de carácter personal que trate, así como para evitar su pérdida, alteración y/o acceso por parte de terceros no autorizados.

Este sitio web puede contener enlaces a otros sitios web que podrían almacenar información sobre los usuarios. EL RESPONSABLE no se hace responsable por la gestión de la información de usuario ni por las condiciones de protección de datos y confidencialidad de otros sitios web.

CLUB DE TENIS EL BOSQUE se reserva el derecho de modificar unilateralmente estas Condiciones Generales, sin que ello pueda afectar a los servicios o promociones que fueron adquiridos previamente a la modificación.

La aceptación del presente documento conlleva que el Usuario:

- Ha leído, entiende y comprende las presentes Condiciones Generales de Compra.
- Que es una persona, física o jurídica, con capacidad suficiente para contratar y reúne las condiciones legales para realizar el contrato de compra llevado a cabo mediante esta web.
- Que asume todas y cada una de las obligaciones aquí establecidas, las cuales van a regular el presente proceso de compra.
- Que es una persona mayor de 18 años

## **IDENTIDAD DE LAS PARTES**

Por una parte, el proveedor de los bienes o servicios contratados por el Usuario es Complejo Deportivo El Bosque SL (CLUB DE TENIS EL BOSQUE), C.I.F B-40555625 y con domicilio social en la c/ Manuel Baixauli Andrés, s/n. 46910 Alfafar (Valencia)  
email: areadeportiva@clubdeteniselbosque.es / teléfono: 961843560.

Por otra parte, el Usuario, identificado en el sitio web mediante el formulario de inscripción donde facilita sus datos, sobre los que tiene responsabilidad plena de uso y custodia, siendo responsable de la veracidad de los datos personales facilitados al prestador.

## **OBJETO DEL CONTRATO**

El presente contrato tiene por objeto regular la relación contractual de compraventa de productos y/o servicios nacida entre CLUB DE TENIS EL BOSQUE y el Usuario en el momento en que éste acepta durante el proceso de contratación online la casilla correspondiente.

La relación contractual de compraventa conlleva la admisión como socio o usuarios de CLUB DE TENIS EL BOSQUE, a cambio de un precio determinado y públicamente expuesto a través del sitio web.

## **PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN**

El Usuario, tras la lectura de las presentes condiciones generales y su aceptación, y facilitando los datos que se solicitan en el formulario de inscripción podrá realizar la contratación del servicio a través de la web [www.clubdeteniselbosque.matchpoint.com.es](http://www.clubdeteniselbosque.matchpoint.com.es)

En cualquier caso, la verificación de los términos del pedido será responsabilidad única del Usuario y el proceso de compra no se podrá iniciar hasta que el Usuario no haya remitido la confirmación de los términos del pedido.

Se informa que de conformidad con lo exigido por el art. 27 de la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico, el procedimiento de contratación seguirá los siguientes pasos:

## **SELECCIÓN DEL DÍA Y LA HORA DEL ALQUILER DE LA PISTA**

- La Selección del día y la hora del alquiler de la pista se hará efectiva cuando el Usuario pulse en el cuadro de reserva su elección.
- Se podrá contratar una sola selección
- En la misma pantalla del cuadro de reserva será visible el resumen de la selección (día, hora y número de pista)

## **COMPLETE SUS DATOS PERSONALES**

- En la pantalla del navegador aparecerá el formulario de inicio de sesión, si el Usuario no tiene un nombre de usuario y contraseña, deberá introducir sus datos en el formulario de inscripción presionando "Regístrate" (los datos marcados con el símbolo [\*] serán de cumplimentación obligatoria, de lo contrario el Usuario no podrá proseguir con la contratación del servicio).
- El usuario tendrá a su disposición en la web los documentos en los que se detallan las políticas de privacidad y uso de la información, y resto de información de interés.
- El Usuario deberá leer y aceptar las Condiciones Generales y la Política de Privacidad para continuar con el proceso
- El Usuario deberá clicar el icono con la palabra "Enviar solicitud" para continuar y finalizar el proceso de alquiler de la pista.

## **CONFIRMACIÓN DE LA COMPRA**

- A continuación, en la pantalla del navegador aparecerá un resumen del alquiler donde se detalla el día, la hora, el número de pista y total a pagar. Seleccionamos la forma de pago "Pago con tarjeta". En la misma pantalla el Usuario deberá aceptar las condiciones legales de pago para proceder.
- En la pantalla del navegador aparecerá la plataforma de pago correspondiente al pago con tarjeta bancaria, donde el Usuario deberá introducir los datos de la tarjeta. Asimismo, el sistema le informará del importe a cargar en la tarjeta, fecha y hora.
- El Usuario deberá clicar en el icono con la palabra "aceptar" o similar, tras lo que el sistema le dará aviso de que se está conectando con el servidor de autenticación del TPV virtual.
- Tras la conexión con el servidor, en la pantalla del navegador aparecerá la plataforma de pago del pago correspondiente, donde se le pedirá al Usuario el resto de los datos relacionados con su tarjeta, necesarios para completar el abono del servicio por este medio.
- Una vez facilitados estos datos, el Usuario deberá clicar en el icono con la palabra "continuar" o similar.
- El Usuario visualizará un mensaje en la pantalla donde se confirmará el resultado de la compra y el código de autorización de la operación de pago.

## **Tarjeta de crédito VISA o MASTERCARD**

- Te garantizamos que cada una de las transacciones realizadas en COMPLEJO DEPORTIVO EL BOSQUE SL es 100% segura. Todas las operaciones que implican la transmisión de datos personales o bancarios se realizan utilizando un entorno seguro. COMPLEJO DEPORTIVO EL BOSQUE SL utiliza un servidor basado en la tecnología de seguridad estándar SSL (Secure Socked Layer). Toda la información que nos transmitas viaja cifrada a través de la red. (Si desea saber más, visita nuestra sección Pago Seguro).

- Asimismo, los datos sobre tu tarjeta de crédito no quedan registrados en ninguna base de datos, sino que van directamente al TPV (Terminal Punto de Venta) del Banco.
- Además, te informamos que, en un esfuerzo por proporcionar mayor seguridad a los propietarios de tarjetas de crédito, hemos incorporado en nuestra pasarela de pagos el sistema de pago seguro denominado CES (Comercio Electrónico Seguro). De esta forma, si eres titular de una tarjeta "securizada" siempre podrá efectuar pagos con tarjeta VISA o MASTERCARD en nuestra tienda.
- En el caso de que tu tarjeta no esté adherida a este sistema de pago, COMPLEJO DEPORTIVO EL BOSQUE SL sólo admitirá el pago con tarjeta de crédito VISA o MASTERCARD a clientes con antigüedad y fiabilidad demostradas anteriormente.
- En ambos casos, al pagar con tarjeta VISA o MASTERCARD se solicitarán siempre los siguientes datos: el número de tarjeta, la fecha de caducidad, y un Código de Validación que coincide con las 3 últimas cifras del número impreso en cursiva en el reverso de su tarjeta VISA o MASTERCARD, ofreciendo, de esta forma, más garantías acerca de la seguridad de la transacción.

**Importante :** El fraude con tarjeta de crédito es un delito, y COMPLEJO DEPORTIVO EL BOSQUE SL entablará acción judicial contra todo aquel que realice una transacción fraudulenta en nuestra tienda on-line.

## **PRECIO DE LA OFERTA**

Conforme a lo establecido en el artículo 60 del REAL DECRETO LEGISLATIVO 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, en este sitio web se informa del precio final completo con IVA incluido, de cada producto y/o servicio susceptible de contratación a través de esta plataforma web.

Asimismo, en su caso, se informará del precio final completo, desglosando, en su caso, el importe de los incrementos o descuentos que sean de aplicación, de los gastos que se repercutan al Usuario y de los gastos adicionales por servicios accesorios.

## **DEVOLUCIONES**

En el único caso en el que se realizarán devoluciones será si no es posible prestar el servicio por problemas internos del CLUB DE TENIS EL BOSQUE.

## **LEY APLICABLE, JURISDICCIÓN, RECLAMACIONES**

Ley Aplicable: Todas las relaciones existentes entre CLUB DE TENIS EL BOSQUE y el Usuario, se regirán por la Ley Española. En caso de existencia de conflicto de normas, será aplicable la Ley Civil Común, a la que las partes voluntariamente se someten.

Jurisdicción: En su caso, la existencia de un litigio judicial habrá de resolverse ante los juzgados y tribunales españoles, a los que se someten expresamente CLUB DE TENIS EL BOSQUE y el Usuario al aceptar las presentes Condiciones Generales y conforme a la distribución de competencias territoriales vigentes en cada momento.

Reclamaciones: Las reclamaciones dirigidas a CLUB DE TENIS EL BOSQUE habrán de llevarse a cabo a la siguiente dirección electrónica [areadeportiva@clubdeteniselbosque.es](mailto:areadeportiva@clubdeteniselbosque.es)

